

## Ofertă publică

de prestare servicii de hosting web și înregistrare domenii

Societatea comercială FOXCLOUD COMMUNICATIONS SRL, denumită în continuare „Prestator”, propune oricărei persoane fizice sau juridice, denumită în continuare „Beneficiar”, prestarea serviciilor de hosting web și servicii conexe, precum și suport tehnic și informațional pentru instalarea, testarea și întreținerea software-ului necesar pentru întreținerea produsului informațional al Beneficiarului pe rețeaua Internet (denumite în continuare „Servicii”) în conformitate cu condițiile prezentului Contract.

În conformitate cu articolul 24 din Legea Republicii Moldova nr. 284 din 22.07.2004 privind comerțul electronic, acceptul deplin și necondiționat al condițiilor prezentului Contract presupune realizarea de către Beneficiar a următoarelor acțiuni: înregistrarea în sistemul contabil al Prestatorului la adresa <https://md.foxcloud.net>, (denumit în continuare site-ul Prestatorului) și achitarea de către Beneficiar a serviciilor propuse de către Prestator.

### 1. Obiectul contractului

- 1.1. Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului Serviciile conform condițiilor prevăzute de acest Contract și anexele acestuia publicate pe site-ul Prestatorului, iar Beneficiarul se obligă să accepte și să achite Serviciile. Toate anexele la prezentul Contract, inclusiv anexele publicate pe site-ul Prestatorului, constituie parte integrantă a prezentului Contract. Orice anexe la acest contract, la cererea Beneficiarului, pot fi întocmite / semnate de părți în scris, inclusiv și prezentul Contract.
- 1.2. Tipul și costul Serviciilor sunt determinate în baza tarifelor afișate pe site-ul Prestatorului și a Comenzilor trimise de Beneficiar către Prestator prin intermediul site-ului Prestatorului sau prin intermediul sistemului contabil de pe serverul WWW al Prestatorului *md.foxcloud.net*. Termenul de prestare a Serviciilor de către Prestator Beneficiarului este determinat de perioada achitată de către Beneficiar.
- 1.3. Pe durata Contractului, conținutul și costul Serviciilor pot fi modificate în baza unei solicitări din partea Beneficiarului către Prestator.

### 2. Drepturile și obligațiile Beneficiarului

- 2.1. Beneficiarul se obligă:
  - 2.1.1. Să respecte condițiile acestui Contract și să fie la curent cu modificările și completările aduse acestuia, precum și să respecte Termenii de utilizare a Serviciilor publicați pe site-ul Prestatorului *md.foxcloud.net*, care constituie parte integrantă a acestui Contract.
  - 2.1.2. La înregistrarea în sistemul contabil al Prestatorului, să indice informații veridice, exacte și complete despre sine cu privire la toate întrebările intervenite pe parcursul înregistrării și să mențină această informație în formă actualizată.
  - 2.1.3. Să fie la curent cu modificările costului Serviciilor publicat pe site-ul Prestatorului. În caz de dezacord cu modificarea costului Serviciilor, înainte de punerea acesteia în aplicare, să informeze în scris Prestatorul despre dezacordul său cu privire la noul cost al Serviciilor.
  - 2.1.4. Să achite integral și în timp util Serviciile Prestatorului sub amenințarea suspendării prestării Serviciilor.
  - 2.1.5. Să utilizeze Serviciile și plaseze informații în cadrul utilizării Serviciilor numai în conformitate cu cerințele legislației în vigoare și a condițiilor prezentului Contract, inclusiv să nu posteze pe resursele tehnice ale Prestatorului software-ul și informațiile interzise a fi stocate, utilizate și / sau distribuite sau limitate în stocare, utilizare și / sau

distribuire în conformitate cu legislația Republicii Moldova, cu alte legislații naționale și internaționale.

- 2.1.6. Să nu deterioreze interfața software-ului, hardware-ului și instrumentelor software, resurselor și serviciilor Prestatorului.
- 2.1.7. Să respecte drepturile de autor și alte drepturi asupra software-ului, informațiilor și documentelor furnizate de Prestator și / sau de terți. Să poarte răspundere individuală pentru încălcarea drepturilor de autor / brevetelor și a altor drepturi conexe, precum și să răspundă prompt la reclamațiile privind încălcarea drepturilor relevante trimise de către Prestator, să despăgubească Prestatorul împotriva oricăror pierderi în cazul încercărilor terților de a trage la răspundere Prestatorul pentru încălcarea de către Beneficiar a drepturilor sus-menționate.
- 2.1.8. Să monitorizeze în mod independent disponibilitatea unei copii de rezervă a datelor sale la intervale care permit evitarea, cât mai mult posibil, pierderii de informații în caz de întreruperi în furnizarea de Servicii cauzate de accidente și / sau din alte motive care nu pot fi controlate de Prestator.
- 2.1.9. Beneficiarul stabilește în mod independent volumul Serviciilor prestate prin alegerea conținutului Serviciilor de pe site-ul Prestatorului și din sistemul contabil al Prestatorului și, de asemenea, determină în mod independent termenul de furnizare și de utilizare a Serviciului achitând plata pentru perioada de timp selectată.
- 2.1.10. Comunicarea / relația cu Beneficiarul, precum și notificarea / informarea Beneficiarului în temeiul prezentului Contract se efectuează de către Prestator la adresa de e-mail a Beneficiarului specificată în sistemul contabil al Prestatorului la adresa <https://md.foxcloud.net>. Beneficiarul este de acord și confirmă că orice mesaj text / fișier / document trimis de către Prestator la adresa de e-mail indicată de către Beneficiar este considerat a fi primit personal de către Beneficiar în ziua trimiterii sale de către Prestator. Beneficiarul își asumă toate riscurile utilizării neautorizate de către terți a adresei de e-mail specificate.
- 2.1.11. Beneficiarul își dă consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal în conformitate cu legislația în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

### **3. Drepturile și obligațiile Prestatorului**

#### **3.1. Prestatorul se obligă:**

- 3.1.1. Să asigure prestarea Serviciilor în conformitate cu condițiile prezentului Contract.
- 3.1.2. Să presteze Beneficiarului servicii non-stop fără întreruperi, cu excepția următoarelor cazuri: întreruperile în furnizarea Serviciilor se datorează unor acțiuni sau inacțiuni ale terților și / sau nefuncționalitatea canalelor de transport și canalelor informaționale care se află în afara resurselor proprii ale Prestatorului, precum și reparațiile și / sau înlocuirea necesară a echipamentelor și software-ului Prestatorului, precum și în caz de accidente și de forță majoră.
- 3.1.3. Să țină evidența plății în avans și a consumului de Servicii de către Beneficiar în sistemul contabil al serviciilor Prestatorului.
- 3.1.4. Să publice pe site-ul Prestatorului modificările și completările aduse prezentului Contract, serviciilor și altor documente referitoare la prestarea de servicii, în nu mai puțin de 5 zile calendaristice înainte de data la care acestea sunt puse în aplicare.
- 3.1.5. Să respecte confidențialitatea datelor contului Beneficiarului, precum și protecția datelor cu caracter personal Beneficiarului în conformitate cu legislația actuală privind protecția datelor cu caracter personal. Prestatorul are acces la informațiile Beneficiarului în scopul prestării Serviciilor tehnice și are, de asemenea, dreptul de a accesa procesa astfel de informații în cazurile în care apar pretenții din partea unor terțe părți privind ilegalitatea acțiunilor și / sau acțiuni cu rea intenție, precum și alte acțiuni ale Beneficiarului care dăunează Prestatorului și / sau terților. Prestatorul are dreptul să transmită datele

menționate mai sus numai autorităților competente ale statului în cazurile prevăzute de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

### 3.2. Prestatorul are dreptul:

#### 3.2.1. De a suspenda prestarea serviciilor în următoarele cazuri:

- dacă utilizarea de către Beneficiar a Serviciilor poate provoca daune Prestatorului și / sau poate provoca defecțiuni hardware și software ale Prestatorului și / sau terților;
- în cazul în care Beneficiarul încalcă condițiile Contractului și / sau Regulile de utilizare a Serviciilor și / sau anexele la Contract;
- în absența plății în timp util pentru Servicii;
- în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare.

## 4. Costul serviciilor și modalitatea de plată

- 4.1. Costul serviciilor este determinat în baza comenzilor efectuate de către Beneficiar și plasate pe site-ul Prestatorului și / sau prin negociere pe baza parametrilor tehnici individuali solicitați de Beneficiar. Plata pentru serviciile prestate Beneficiarului se efectuează în baza unei facturi pe care Beneficiarul o întocmește în mod independent în sistemul contabil al Prestatorului sau pe baza Comenzilor efectuate de către Beneficiar. Notificarea cu privire la achitare este transmisă de către Prestator la adresa Beneficiarului prin e-mail la adresa principală de contact a Beneficiarului specificată în sistemul contabil al Prestatorului cu 14 zile înainte de data de plată fixată.
- 4.2. Serviciile sunt plătite de Beneficiar în avans, iar metoda plății în avans este aleasă de către Beneficiar din lista metodelor de plată disponibile în sistemul contabil al Prestatorului. Ordinul de plată trebuie să vină de la Beneficiar și să conțină informații despre numărul contului și / sau numele plătitorului și / sau numele denumirea juridică a Beneficiarului pentru a identifica plata în sistemul contabil al Prestatorului. În absența datelor pentru identificarea plății efectuate de către Beneficiar, Prestatorul are dreptul să nu transfere fonduri și să suspende furnizarea Serviciilor.
- 4.3. Cheltuielile (comisioanele băncii sau ale sistemului de plăți) Beneficiarului rezultate din transferul de fonduri sunt suportate de Beneficiar.
- 4.4. Achitarea plății este considerată confirmată:
  - prin intermediul băncii - după primirea informațiilor de la bancă cu privire la transferul de fonduri în contul Prestatorului,
  - la achitarea prin alte metode - după primirea informațiilor din sistemul de plăți selectat privind transferul fondurilor.
- 4.5. După prestarea serviciilor, Prestatorul trimite Beneficiarului un act de prestare a serviciilor la adresa de e-mail specificată în sistemul contabil al Prestatorului sau Beneficiarul descarcă independent actul de prestare a serviciilor care corespunde facturii plătite în sistemul contabil al Prestatorului. În caz de dezacord cu actul primit, Beneficiarul oferă Prestatorului un refuz motivat în scris, în termen de 5 zile lucrătoare. În cazul în care Beneficiarul nu a oferit refuzul motivat în termenul stabilit, serviciile prevăzute în acest act sunt considerate ca fiind în întregime prestate și convenite.

## 5. Responsabilitatea părților

- 5.1. Prestatorul are dreptul să suspende accesul Beneficiarului la Servicii în cazul în care Beneficiarul încalcă condițiile prezentului Contract, Regulile pentru utilizarea Serviciilor, anexele la Contract sau legislația în vigoare. În acest caz, Prestatorul trimite Beneficiarului o notificare la adresa de e-mail specificată de Beneficiar în sistemul contabil al Prestatorului.

- 5.2. În cazul în care Beneficiarul nu a eliminat încălcarea care a cauzat suspendarea Serviciilor în termen de zece (10) zile, Prestatorul are dreptul să rezilieze acest Contract cu Beneficiarul în mod unilateral, fără vreo restituire Beneficiarului.
- 5.3. Prestatorul nu poartă răspundere față de terți pentru serviciile furnizate parțial sau integral de către Beneficiar unor terțe părți prin intermediul Serviciilor Prestatorului.
- 5.4. Prestatorul nu este responsabil pentru profiturile pierdute și / sau profiturile care nu au fost primite, precum și pentru orice pierderi indirecte suportate de Beneficiar în perioada de utilizare sau neutilizare a serviciilor Prestatorului.
- 5.5. O altă responsabilitate a părților, care nu este prevăzută în prezentul Contract și în Anexele la acesta, se aplică în volumul și modul prevăzut de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

#### **6. Termenul contractului și condițiile de reziliere a acestuia**

- 6.1. Contractul este încheiat pe o perioadă nedeterminată.
- 6.2. Contractul intră în vigoare după acceptarea de către Beneficiar a ofertei publice a Prestatorului și recepționarea primei plăți a Beneficiarului în contul Prestatorului în baza prezentului Contract.
- 6.3. Prezentul contract poate fi reziliat:
  - 6.3.1. În cazul în care una dintre părți încalcă Condițiile prezentului Contract, Regulile de utilizare a Serviciilor sau anexele la Contract, una dintre părți are dreptul să rezilieze unilateral Contractul, despre acest fapt trebuie să notifice în scris sau prin e-mail cealaltă parte care a încălcat Condițiile Contractului.
  - 6.3.2. La inițiativa Beneficiarului, la expirarea perioadei achitate pentru prestarea serviciilor prin refuzul de a plăti în avans serviciile pentru perioada următoare sau în baza unei notificări scrise sau prin e-mail la adresa Prestatorului.

#### **7. Procedura de soluționare a litigiilor**

- 7.1. Reclamațiile Beneficiarului cu privire la serviciile furnizate sunt acceptate și luate în considerare de către Prestator numai dacă acestea au fost întocmite în scris și în modul prevăzut de legea aplicabilă.
- 7.2. Pentru soluționarea altor litigii care nu pot fi soluționate în temeiul prezentului Contract, părțile se orientează conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

#### **8. Forța majoră**

- 8.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea (parțială sau integrală) a obligațiilor lor în cazul în care neîndeplinirea (parțială sau integrală) a fost cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră.

Părțile au convenit să considere următoarele situații drept cazuri de forță majoră: dezastre naturale, catastrofe naturale și industriale, acțiuni militare, tulburări civile, greve, adoptarea de către autoritățile statului sau autoritățile locale a unor legi și regulamente care împiedică executarea contractului, acte de terorism, atacuri cibernetice de tip DDos asupra resurselor informaționale ale Beneficiarului și terților găzduiți de Prestator, precum și asupra resurselor informaționale ale Prestatorului și / sau ale echipamentelor Prestatorului și / sau ale rețelei Prestatorului, alte cazuri forță majoră.

- 8.2. Partea afectată de forță majoră trebuie să trimită o notificare celeilalte părți cu privire la apariția circumstanțelor de forță majoră în termen de trei zile lucrătoare de la apariția unor astfel de circumstanțe. Nerespectarea acestei obligații de notificare privează partea afectată de dreptul de a invoca forță majoră.
- 8.3. Părțile contractante afectate de forță majoră sunt exonerate de îndeplinirea obligațiilor pe toată perioada în care aceasta acționează și pe durata eliminării consecințelor, cu excepția cazului în care se prevede altfel printr-un acord suplimentar al părților.

#### **9. Rechizitele Prestatorului**

<b>Prestatorul</b>
<b>FOXCLOUD COMMUNICATIONS SRL</b>
<b>IDNO</b> 1018600039422
<b>Adresa juridică:</b> MD-2069, str. Calea Ieșilor, 8, of. 3, Chișinău, Republica Moldova
<b>Adresa de corespondență:</b> MD-2069, str. Calea Ieșilor, 8, of. 3, Chișinău, Republica Moldova
<b>Număr TVA:</b> 0508272
<b>Rechizitele bancare:</b>
MD13MO2224ASV34035847100
BC Mobiasbanca, Sucursala Nr. 1
BIC MOBBMD22
<b>Tel.:</b> +373-22-802380
<b>E-mail:</b> info@foxcloud.net