

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на оказание услуг хостинга и регистрации доменных имен**

Коммерческое общество FOXCLOUD COMMUNICATIONS SRL, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», услуги хостинга и сопутствующие им услуги, а также информационно-техническое обслуживание по установке, тестированию и сопровождению необходимого программного обеспечения, поддерживающих информационный продукт Заказчика в сети Интернет (далее - Услуги) на условиях настоящего Договора.

В соответствии со статьей 24 Закона Республики Молдова №284 от 22.07.2004 об электронной торговле, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком следующих действий: регистрации в системе учета Исполнителя по адресу <https://md.foxcloud.net> (далее – сайт Исполнителя) и оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя.

1. Предмет договора

- 1.1 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги согласно условий, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему, опубликованных на сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их. Все приложения к настоящему Договору, включая приложения опубликованные на сайте Исполнителя, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Любые приложения к настоящему договору, по требования Заказчика, могут быть совершены/подписаны сторонами в письменном виде, в т.ч. и настоящий Договор.
- 1.2 Вид и стоимость Услуг определяются на основании тарифов, размещенных на сайте Исполнителя и Заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через сайт Исполнителя или через систему учета на WWW-сервере Исполнителя md.foxcloud.net. Срок предоставления Услуг Исполнителем Заказчику определяется оплаченным Заказчиком периодом времени.
- 1.3 В течении срока действия Договора, состав и стоимость Услуг могут быть изменены на основании запроса Заказчика к Исполнителю.

2. Права и обязанности Заказчика

- 2.1 Заказчик обязуется:
 - 2.1.1 Выполнять настоящий Договор и следить за изменениями и дополнениями к нему, а также соблюдать Правила пользования Услугами опубликованные на сайте Исполнителя md.foxcloud.net, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
 - 2.1.2 При регистрации в учетной системе Исполнителя, предоставлять правдивую, точную и полную информацию о себе по всем вопросам, запрашиваемым при регистрации и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
 - 2.1.3 Следить за изменением стоимости Услуг, публикуемых на сайте Исполнителя. В случае несогласия с изменением стоимости Услуг, в срок до введения их в действие сообщить в письменном виде Исполнителю о своем несогласии с новой стоимостью Услуг.
 - 2.1.4 Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя под угрозой приостановления оказания Услуг.
 - 2.1.5 Использовать Услуги и размещать информацию в рамках использования Услуг только в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Договора, в том числе не размещать на технических ресурсах Исполнителя программное обеспечение и информацию, запрещенные к хранению, использованию и/или распространению или ограниченные в хранении, использовании и/или распространении согласно законодательству Республики Молдова, другому национальному и международному законодательству.
 - 2.1.6 Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, на ресурсах и сервисах Исполнителя.
 - 2.1.7 Соблюдать авторские и иные права на предоставляемые Исполнителем и/или третьими лицами программное обеспечение, информацию и документацию. Самостоятельно нести ответственность за нарушение любых авторских/патентных и прочих прав, а также своевременно отвечать на перенаправленные Исполнителем жалобы о нарушении соответствующих прав, возместить Исполнителю убытки в случае попыток привлечения или привлечения третьими лицами Исполнителя к ответственности за нарушение Заказчиком вышеуказанных прав.
 - 2.1.8 Самостоятельно следить за наличием резервной копии своих данных с периодичностью, позволяющей максимально избежать потери информации в случаях перебоев в оказании Услуг, вызванных аварией и/или иными, не зависящими от Исполнителя причинами.
 - 2.1.9 Заказчик самостоятельно определяет объем предоставляемых ему Услуг путем выбора состава Услуг на сайте Исполнителя и в системе учета Исполнителя, а также самостоятельно определяет срок предоставления и пользования Услугой оплачивая выбранный период времени.
 - 2.1.10 Коммуникация/связь с Заказчиком, а также уведомление/информирование Заказчика в рамках настоящего Договора осуществляется Исполнителем по адресу электронной почты Заказчика, указанному в системе учета Исполнителя по адресу <https://md.foxcloud.net>. Заказчик соглашается и подтверждает, что любое текстовое сообщение/файл/документ, отправленные Исполнителем на указанный электронный адрес Заказчика рассматривается как полученное лично Заказчиком в день его отправления Исполнителем. Заказчик несет все риски неправомерного использования указанного электронного адреса третьими лицами.
 - 2.1.11 Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Обеспечивать предоставление Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2 Предоставлять Заказчику Услуги круглосуточно без перерывов, за исключением следующих случаев: перерывы в предоставлении Услуг обусловлены действиями или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, а также в случае аварий и форс-мажорных обстоятельств.

3.1.3 Вести учет предоплаты и потребления Услуг Заказчиком в системе учета услуг Исполнителя.

3.1.4 Публиковать на сайте Исполнителя изменения и дополнения в настоящий Договор, Услуги и иные документы, относящихся к оказанию Услуг, в срок не позднее 5 календарных дней до даты введения их в действия.

3.1.5 Соблюдать конфиденциальность учетных данных Заказчика, а также защиту персональных данных Заказчика в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика в целях технического обеспечения Услуг, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Заказчика, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам. Исполнитель вправе передать вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Молдова.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 Приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

- если использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и/или третьих лиц;
- при нарушении Заказчиком условий Договора и/или Правил пользования Услугами и/или приложений к Договору;
- при отсутствии своевременной оплаты за Услуги;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1 Стоимость услуг определяется на основании заказов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и/или путем переговоров на основе индивидуальных технических параметров необходимых Заказчику. Оплата за услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует в системе учета Исполнителя или на основании Заказов, сформированных Заказчиком. Уведомление о необходимости оплаты отправляется Исполнителем в адрес Заказчика по электронной почте, на указанный в системе учета Исполнителя, основной контактный адрес Заказчика, за 14 дней до необходимой даты оплаты.

4.2 Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях предоплаты, при этом способ предоплаты определяется Заказчиком самостоятельно из списка доступных способов оплаты в системе учета Исполнителя. Платежное поручение должно исходить от Заказчика и содержать информацию о номере счета и/или ФИО плательщика, и/или юридическое наименование Заказчика для идентификации платежа в системе учета Исполнителя. В случае отсутствия данных для идентификации платежа Заказчика, Исполнитель вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг.

4.3 Расходы (комиссия банка или платежной системы) Заказчика возникающие по перечислению средств возлагаются на Заказчика.

4.4 Факт оплаты счета считается подтвержденным:

- через банк - после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя,
- при оплате другими способами – после поступления сведений от выбранной платежной системы о зачислении средств.

4.5 После оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику акт оказания услуг на контактный адрес электронной почты, указанный в системе учета Исполнителя или Заказчик самостоятельно скачивает акт оказания услуг, соответствующий оплаченному счету в системе учета Исполнителя. В случае несогласия с полученным актом Заказчик предоставляет Исполнителю мотивированный отказ в письменной форме, в течении 5 рабочих дней. Если в установленный срок Заказчик не предоставил мотивированный отказ, услуги по указанному акту считаются оказанными в полном объеме и согласованными.

5. Ответственность сторон

5.1 Исполнитель имеет право приостановить доступ Заказчика к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Правил пользования Услугами, приложений к Договору или действующего законодательства. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в учетной системе Исполнителя.

5.2 Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течении 10 (десяти) дней, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

- 5.3 Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за услуги, которые частично или полностью оказываются Заказчиком третьим лицам с помощью Услуг Исполнителя.
- 5.4 Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и/или упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования услуг Исполнителя.
- 5.5 Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями к нему, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством Республики Молдова.

6. Срок действия договора и порядок его расторжения

- 6.1 Договор заключен на неопределенный срок.
- 6.2 Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и поступления на счет Исполнителя первого платежа от Заказчика в рамках настоящего Договора.
- 6.3 Настоящий договор может быть расторгнут:
- 6.3.1 При нарушении одной из сторон Условий настоящего Договора, Правил пользования Услугами или приложений к Договору – одна из сторон имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно или электронным письмом уведомить вторую Сторону, нарушившую условия Договора.
- 6.3.2 По инициативе Заказчика, по истечении оплаченного периода оказания услуг путем отказа от предоплаты услуг за следующий период или на основании уведомления письменного или электронного письма на адрес Исполнителя.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

- 7.1 Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 7.2 По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Молдова.

8. Форс-мажор

- 8.1 Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, ddos-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

8.2 О наступлении обстоятельств непреодолимой силы стороны, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает сторону права ссылаться на форс-мажор.

8.3 Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

9. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель
FOXCLOUD COMMUNICATIONS SRL
IDNO 1018600039422
Юр.адрес: MD-2069, str. Calea Iesilor, 8, of. 3, Chisinau, Republica Moldova
Почтовый адрес: MD-2069, str. Calea Iesilor, 8, of. 3, Chisinau, Republica Moldova
Номер НДС: 0508272
Банковские реквизиты:
MD13MO2224ASV34035847100
OTP BANK S.A., Sucursala Nr. 1 Stejaur
BIC MOBVMMD22
Тел.: +373-22-802380
E-mail: info@foxcloud.net